



Go Connect for Panasonic



*Colmate il divario tra i vostri clienti e i vostri sistemi aziendali con **Go Connect per Panasonic***

Go Connect

Go Connect è una potente suite software di comunicazione unificata (UC) che permette un alto livello di integrazione, comunicazione, e collaborazione tra gli utenti, le loro centrali telefoniche Panasonic e i loro sistemi aziendali. I prodotti Go Connect permettono agli utenti finali Panasonic di lavorare in maniera più collaborativa e collettiva – avendo sempre le informazioni relative alla chiamata in maniera rapida ed efficiente. La suite Go Connect non solo è conveniente ma anche facile da installare.

La suite consiste in diversi client, tra cui: **Go Connect Office, Go Connect Office Plus, Go Connect CRM, Go Connect Attendant, e Go Connect Mobile**, permettendo i massimi benefici a seconda dei loro requisiti. È disponibile anche una versione di Go Connect Office e CRM per Mac.



Caratteristiche PC di base:

- ✓ Rubrica
- ✓ Cronologia chiamate
- ✓ Composizione da Web
- ✓ Composizione TAPI
- ✓ Rilevazione attività
- ✓ Guida online
- ✓ Visualizza contatto
- ✓ Messaggistica (chat)
- ✓ Controllo chiamata
- ✓ Presenza Real-time
- ✓ GUI personalizzabile
- ✓ Supporto Busylight

La Suite Go Connect

Go Connect CRM

Con Go Connect CRM per Panasonic, la produttività di ogni impiegato viene aumentata. Ad es. il numero telefonico del chiamante può essere visualizzato sullo schermo prima di rispondere. Ricerca e chiamate di numeri associati a contatti sono disponibili direttamente da CRM. Al di là delle funzionalità principali, altre si rivelano utili a risparmiare tempo come l'automatizzare azioni a seconda dello stato di un utente, selezione di un dispositivo preferito in un ambiente multi-dispositivo e antepresa del chiamante relative a tutti i dispositivi.

Go Connect Office Plus

Go Connect Office Plus per Panasonic condivide le stesse funzionalità di Go Connect CRM ad esclusione delle integrazioni con database, qui limitate ad Outlook, Lotus Notes, Contatti Google, ed Elenchi Nazionali.

Go Connect Office

Go Connect Office per Panasonic è il prodotto entry level e supporta tutte le funzionalità di base di Go Connect Office Plus ad esclusione di gestione di dispositivi multipli per utente e di azioni basate su stato.

Go Connect Attendant

Attendant è un client PC complete di tipo console per operatore centralinista che permette di distribuire intuitivamente chiamate tra una o più sedi.

Go Connect Mobile

Go Connect Mobile è un client Android che fornisce funzionalità di collaborazione (presenza, chat) e controllo di chiamata. Sono disponibili varianti anche per iOS e per Windows Phone.

Go Site

Per client con una centrale Telefonica per ogni sede, Go Site permette di eseguire operazioni CTI da un singolo server fornendo una presenza e messaggistica comune e condivisa tra tutta l'azienda.

Go Gateway

Go Gateway connette la central Telefonica Panasonic ad un server Microsoft® Lync permettendo agli utenti del client Lync di monitorare e controllare il proprio telefono Panasonic.

Integrazione con Applicazioni

Integrazione

Go Connect per Panasonic è un potente business CTI tool che permette ad aziende di beneficiare di un modo facile ed economico per collegare la propria applicazione CRM con la centrale telefonica Panasonic.

Tabella delle integrazioni supportate *:

Applicazione	Office	Office Plus	CRM
ACT!	✗	✗	✓
ConnectWise	✗	✗	✓
eGroupware	✗	✗	✓
GoldMine	✗	✗	✓
Google Contacts	✓	✓	✓
LDAP	✗	✗	✓
Lotus Notes	✓	✓	✓
Maximizer	✗		✓
Microsoft Access	✗	✗	✓
Microsoft Dynamics CRM	✗	✗	✓
Microsoft Dynamics NAV	✗	✗	✓
Microsoft Outlook 32bit	✓	✓	✓
Microsoft Outlook 64bit	✓	✓	✓
National Directories	✓	✓	✓
NetSuite	✗	✗	✓
Sage 50 US (Peachtree Accounting)	✗	✗	✓
Sage CRM	✗	✗	✓
Sage 50 Accounts	✗	✗	✓
Sage SalesLogix	✗	✗	✓
Salesforce	✗	✗	✓
Sugar CRM	✗	✗	✓
SuperOffice	✗	✗	✓
vtiger	✗	✗	✓
Zoho CRM	✗	✗	✓

* Disponibile solo su Client PC. Per maggiori informazioni sulle integrazioni supportate dagli altri client contattate Mondago.

Potete trovare una lista completa delle caratteristiche e delle applicazioni supportate sul sito www.goconnectcrm.com. Possiamo supportare altri database a richiesta. Per maggiori informazioni contattate Mondago oppure il Vostro rappresentante locale Panasonic.

Per maggiori dettagli contattate Mondago alla email sales@goconnectcrm.com